UNIVERSIDAD CATÓLICA de Colombia
Vigilada Mineducación

Acreditación Institucional de ALTA CALIDAD

Informe Curso Liderazgo y Comunicación Asertiva

Agosto - 2024



Síguenos en:

QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS

VERY GOOD

icontec ISO 9001 SC4289-1

INFORME CURSO LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 2
ASPECTOS LOGÍSTICOS 3
ASPECTOS ACADÉMICOS 3
CARACTERIZACIÓN DE LOS ASISTENTES 4
RESULTADOS DEL PRETEST-POSTEST 4
RESULTADOS EVALUACIÓN DOCENTE 4
RESULTADOS EVALUACIÓN CURSO 6
CONCLUSIONES 7

INTRODUCCIÓN

1. **Generalidades.**

- Nombre del curso: Liderazgo y comunicación asertiva
- Tipo de actividad académica: Curso.
- Intensidad horaria: Treinta horas.
- Modalidad: Presencial.
- Docente: Sebastián Chacón Marín

2. **Importancia de la formación:**
3.

El liderazgo estratégico, la comunicación efectiva y el entendimiento del entorno son competencias fundamentales en el mundo actual. Fomentan en los directivos y tomadores de decisión la capacidad para anticipar y adaptarse al cambio, establecer una visión a largo plazo,

optimizar el uso de recursos, promover la innovación y resolver problemas complejos. En el contexto del sector público, donde las decisiones y acciones de los líderes tienen un impacto directo en la sociedad, el liderazgo estratégico se convierte en un elemento clave para el desarrollo sostenible y el bienestar de la comunidad.

ASPECTOS LOGÍSTICOS

Metodología

- Sesiones sincrónicas con presentaciones interactivas.
- Dinámicas de grupo para el desarrollo de habilidades prácticas.
- Estudios de caso para aplicar los conceptos aprendidos a situaciones reales.
- Role-playing y simulaciones para practicar técnicas de negociación y comunicación

ASPECTOS ACADÉMICOS

Objetivos

a. Objetivo general:

Capacitar a los directivos de la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte, UPIT en habilidades de liderazgo y comunicación asertiva para mejorar su desempeño en la gestión.

b. Objetivos específicos:

- Desarrollar competencias de liderazgo estratégico de acuerdo con el entorno.
- Mejorar la capacidad de comunicación asertiva para facilitar la colaboración y la resolución de conflictos.
- Aplicar técnicas de negociación efectivas en el contexto de la gestión pública.

Contenido:

- Entorno económico y su impacto en la gestión pública.
- Planeación estratégica para la innovación.
- Técnicas de negociación aplicadas a la administración pública.
- Desarrollo de habilidades de liderazgo.
- Comunicación asertiva y gestión de conflictos.

CARACTERIZACIÓN DE LOS ASISTENTES

Directivos de la Upit con conocimientos y destrezas diferenciadas en el liderazgo y la comunicación asertiva.

RESULTADOS DEL POSTEST

Todos los participantes cumplieron con le objetivo de autoevaluarse y realizar ejercicios para la autoconciencia como punto de partida para el desarrollo del liderazgo. Asimismo, se fomenta las habilidades de comunicación para el fomento del trabajo en equipo. Se destaca la importancia de la información para la toma de decisiones.

RESULTADOS EVALUACIÓN DOCENTE

Nombre del docente	Nombre del Curso	Cumplimiento del Horario y programa	Utilidad de los conocimientos abordados en el curso	Metodología utilizada por el docente: dominio, claridad y secuenciación de los temas expuestos.	Habilidad para promover interés y participación	Establecimiento de un clima de relaciones interpersonales respetuosas y empáticas	Sugerencias y/o comentarios
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	4	4	5	5	4	Sin comentarios

Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	5	5	5	5	5	Ninguna
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	4	4	4	4	4	Hacer más estudios de caso en cada clase
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	4	5	4	4	5	Llevar secuencia de los temas para lograr el objetivo final
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	5	5	5	5	5	Gracias !!!
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	5	5	5	5	5	Excelente curso, nos deja muchas herramientas y enseñanzas.
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	5	3	3	2	5	Manejo de la voz, metodología más creativa y más estudios de caso.
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	5	3	4	4	5	Al ser un equipo directivo es difícil involucrar a todos, por lo que se recomienda identificar las habilidades de liderazgo de cada uno para enfocar el proceso
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	5	5	4	4	5	Realizar mas actividades prácticas, casos de uso, experiencias exitosas de otras entidades
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	4	4	4	4	5	Dificil el horario.
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	5	5	5	5	5	Agradezco al profesor Sebastián Chacón y la la U. Católica por este maravilloso curso que aporta a nuestra vida personal y laboral de una forma extraordinaria. Gracias nuevamente y felicitaciones.
Sebastián Chacón	Liderazgo y comunicación asertiva	5	5	5	5	5	Fue valioso utilizar ejemplos relacionados con los temas de la Entidad para el desarrollo del curso

Calidad del material entregado	Amabilidad del personal que lo atendió	Disposición de los organizadores a atender sus inquietudes	Instalaciones (sonido, iluminación, ambientación)	Puntualidad de las conferencias	Cumplimiento de los temas programados	Cumplimiento de sus expectativas frente al tema	Logística y organización del evento	Sugerencias y/o comentarios2
4	5	5	4	5	5	4	4	Sin comentarios
5	5	5	4	5	5	5	4	Ninguna
4	4	4	4	4	4	4	4	Hacer más estudios de caso
5	5	5	5	5	5	4	5	Ninguna
5	5	5	5	5	5	5	5	.
4	5	5	5	5	5	5	5	Muy buenas enseñanzas
3	5	5	5	5	5	3	5	Ninguna
4	5	5	5	5	4	3	5	Habilitar plataformas de comunicación simultánea
3	5	5	5	5	5	4	5	No aplica
3	3	3	4	3	3	3	4	Horario
5	5	5	5	5	5	5	5	Solo agradecer a los organizadores y a la UPIT por el curso y la logística, de la cual no tengo queja. Al contrario, todo estuvo muy bien.
4	5	5	5	5	5	5	5	Sin comentarios

RESULTADOS EVALUACIÓN CURSO

Todos los estudiantes el curso cumplieron de manera satisfactoria las actividades, talleres, lecturas sobre los objetivos prepuestos.

CONCLUSIONES

A través del curso, se han fortalecido las competencias de liderazgo estratégico de los directivos de la Unidad de Planeación de Infraestructura de Transporte (UPIT). Los participantes adquirieron herramientas para adaptar su estilo de liderazgo a los diversos entornos y desafíos específicos de la gestión pública, lo que les permitirá tomar decisiones más efectivas y alineadas con los objetivos institucionales.

El curso ha proporcionado a los directivos técnicas y estrategias para mejorar su capacidad de comunicación asertiva. Esto ha facilitado la colaboración entre equipos, promoviendo un ambiente de trabajo más productivo y armonioso. Además, se ha logrado una mayor efectividad en la resolución de conflictos internos y externos, lo que contribuirá a una mejor gestión de proyectos.

Los directivos de la UPIT han aprendido y practicado técnicas de negociación aplicables en el contexto de la gestión pública. Estas técnicas les permitirán manejar de manera más eficiente las negociaciones con diferentes actores, tanto internos como externos, optimizando los resultados en términos de tiempo, recursos y objetivos alcanzados.